

致歉函及辟谣函

致上海中远海运航空货运代理有限公司及其客户

2020年2月6日我司上海立刻国际货运代理有限公司的外委快递人员李某某去浦东机场海天一路618号上海中远海运航空货运代理有限公司及其代理客户处抽单。于10点53分接其反馈“中远有肺炎疑似病例已经被带走，通知客户，所有业务先停止。”之讯息。

在接到此讯息后，我司管理人员立即通过相关渠道确认此信息真伪。我们于11点20分许确认此信息不实。但在管理层人员调查的同时，我司客服人员仲某在未得到公司授权的情况下擅自在业务群中发布相关错误消息，对上海中远海运空运造成相当的负面影响。管理层人员于11时30分发现由立刻客服人员传出大量不实消息，我们即时命令相关人员停止消息的继续散布，并采取以下措施。

1. 在散播的消息群中以立刻公司名义发布正式声明，解释之前的消息误传；
2. 在立刻网页端发布通知，澄清误会。通知全文：现浦东机场各代理仓库运营正常，并未受到任何疫情影响。立刻网将与所有客户及代理仓库一如既往的努力工作，精诚合作，戮力同心，携手共渡难关。
3. 对外委人员李某某、客服人员仲某予以严厉批评，并扣除当月所有绩效工资。

在此国家多事之际，我们疏于员工教育，管理缺失，不仅对上海中远海运航空货运代理有限公司及其客户带来诸多的麻烦，也对社会的安定，民众的信心造成了

负面影响,我们在此深深自责,望上海中远海运航空货运代理有限公司及其客户、
诸多合作伙伴及广大社会同仁给予原谅,我们将在未来的日子里继续努力工作,
与所有客户及代理仓库携手共进。

上海立刻国际货运代理有限公司

